



Mitarbeiterin / Mitarbeiter Customer Care 80-100 %

Wollen Sie Teil einer neuen Erfolgsgeschichte werden? Bei BANK-now finden Sie die idealen Voraussetzungen dafür. Als Tochtergesellschaft der Credit Suisse Group sind wir eine auf Kredit und Leasing spezialisierte Schweizer Bank. Nutzen Sie die Aufstiegschancen in einem jungen und dynamischen Team und kommen Sie zu BANK-now.

Arbeitsort: Horgen

Wir bieten:

- Telefonische Beratung von Kunden rund um das CREDIT-now Produkt Offering wie auch Zusatzprodukte wie Kredit- und Einkommensabsicherung
- Bearbeiten von telefonischen Kundenanfragen unter Einhaltung des Servicelevels
- Triagierung und Weiterleitung von Kundenanliegen
- Verarbeitung von schriftlichen Kundenaufträgen
- Beantwortung von Chat-Anfragen auf Deutsch
- Zusammenarbeit in einem motivierten Team

Sie bieten:

- Banklehre/KV-Abschluss oder vergleichbare Zusatzausbildung
- Ausgewiesene Erfahrung im Kundenkontakt
- Hohe Flexibilität sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständiges, exaktes Arbeiten und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Stilsicheres Deutsch und gute Italienisch- und oder Französischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil

Machen Sie mit uns den nächsten Schritt.

Frau E. Rechenmann freut sich über Ihre Bewerbung.

[Bitte bewerben Sie sich online über unser Karriere-Portal](#)